



## CONDICIONS GENERALS BÀSIQUES DEL PROGRAMA “CLUB DE LES MONTSERRATS”

PREGUEM LLEGEIXI ACURADAMENT AQUESTES CONDICIONS GENERALS QUE CONSTITUEIXEN ELS TERMES DEL CONTRACTE QUE HAURÀ D'ACCEPTAR PER TAL DE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA “CLUB DE LES MONTSERRATS”

### I. PARTICIPACIÓ EN EL PROGRAMA

- 1.- El Programa “Club de les Montserrats” (d’ara endavant el “Programa” o “Club de les Montserrats”), ofereix als seus titulars la possibilitat d’obtenir “drets” en consumir productes i/o serveis de les Companyies Participants. Per a la seva adhesió, caldrà que els sol·licitants acreditin anomenar-se “Montserrat” i, a tal efecte, ho podran fer mitjançant qualsevol document d’identitat personal. El règim d’obtenció i bescanvi estarà sotmès a les condicions establertes en el Programa en cada moment.
- 2.- Les “Companyies Participants” o “Partners”, són les entitats adherides al Programa del Club de les Montserrats mitjançant un acord de participació. Aquestes companyies posen a disposició dels titulars determinats serveis el consum dels quals poden generar avantatges o ésser abonats al seu càrrec.
- 3.- Són “titulars” (membres del Club de les Montserrats) les persones físiques que acompleixin la condició d’anomenar-se “Montserrat” i que després de donar-se d’alta en el Programa a través de <http://www.cremallerademontserrat.cat>, o bé a les taquilles del Cremallera, a Monistrol-Vila, hagin llegit i acceptat les Condicions de Participació en aquest Programa (Bàsiques i Operatives). La utilització per primera vegada de la targeta implica la total acceptació de les presents Condicions Generals. Les persones menors de 18 anys podran ser titulars després d’haver complimentat correctament la sol·licitud d’adhesió al Programa sempre que vingui degudament signada per al seu representat legal que haurà d’acreditar aquesta condició.
- 4.- La “targeta” Club de les Montserrats és personal i intransferible. Identificarà al titular amb les seves dades i número de document nacional d’identitat, facultant-lo per a participar en el Programa tan aviat com l’hagi sol·licitat.
- 5.- L’obtenció d’avantatges és personal per part del titular. Aquests avantatges no són bescanviables per diners o d’altres bens fora dels indicats pel Programa. Els avantatges no seran acumulables als atorgats per qualsevol altre Programa en el que participin les Companyies Participants. El Programa es reserva el dret a retirar la targeta, cancel·lar els avantatges i exigir les responsabilitats pertinents al titular que faci un ús indegut o fraudulent del Programa o incompleixi les normes i procediments continguts en aquestes Condicions Generals.
- 6.- Els avantatges i el dret a la seva utilització estan sotmesos a un règim de “caducitat” que el Programa especificarà per a cada cas.



7.- Les Companyies participants es vinculen amb el Programa mitjançant un acord de vigència temporal pel que els seus productes i/o serveis podran ésser modificats en qualsevol moment en funció del pactat entre el Programa i la Companyia Participant. Qualsevol actualització o variació sobre aquestes condicions, serà publicada sempre a <http://www.cremallerademontserrat.cat>.

8.- Ni el Programa ni Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, seran responsables a conseqüència de reclamacions de qualsevol tipus derivades, directa o indirectament, de les relacions (contractuals o no) entre Titulars i les Companyies Participants en el Programa per a la utilització/adquisició de serveis/productes de les esmentades companyies.

9.- En el cas de cancel·lació del Programa, aquest fet serà notificat a la web del Cremallera de Montserrat, disposant els titulars, a partir de la data de notificació, d'un (1) mes addicional per a fer ús dels avantatges. El Programa quedarà cancel·lat sense preavis ni responsabilitat alguna i no serà d'aplicació el disposat anteriorment en aquest paràgraf, si en algun moment incidissin circumstàncies de força major o imposicions legals que impedissin la seva continuïtat o desenvolupament.

## PROTECCIÓ DE DADES

10.- De conformitat amb el disposat a la "Ley Orgànica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal", el Client/Titular queda informat, i autoritza, el "registre i tractament de les seves dades personals" i moviments de compte de punts en fitxers automatitzats dels que es responsable FGC.

Aquestes dades podran ser utilitzades per al qualsevol activitat relacionada amb les finalitats pròpies del Programa i la relació contractual que aquest manté amb els titulars, la realització d'accions de promoció, marketing i anàlisi d'FGC, les Companyies Participants i els Sistemes de Reserves.

11.- El titular podrà exercir gratuïtament els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació de les seves dades i revocació de la seva autorització sense efectes retroactius en els terminis especificats a la "Ley Orgànica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal", d'acord amb el procediment legalment establert. Aquests drets podran ser exercitats dirigint-se per escrit al Departament Comercial de: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Adreça Cardenal Sentmenat, 4, 08017, Barcelona.

**Per a qualsevol aclariment o dubte, podeu contactar mitjançant correu electrònic a l'adreça [comercial@cremallerademontserrat.cat](mailto:comercial@cremallerademontserrat.cat).**



## CONDICIONS OPERATIVES DEL PROGRAMA “CLUB DE LES MONTSERRATS”

PREGUEM LLEGEIGI ACURADAMENT AQUESTES CONDICIONS GENERALS QUE CONSTITUEIXEN ELS TERMES DEL CONTRACTE QUE HAURÀ D'ACCEPTAR PER TAL DE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA “CLUB DE LES MONTSERRATS”

### **1.- El titular podrà fer ús del Cremallera de Montserrat de forma gratuïta fins el 31 de desembre de 2010.**

A tal efecte, haurà d'acreditar la seva condició de titular exclusivament a les taquilles de l'estació de Monistrol Vila, al terme municipal de Monistrol de Montserrat, on se li lliurarà un bitllet d'anada i tornada vàlid per al mateix dia d'acreditació

El titular es subjecta a les condicions d'utilització del Cremallera de Montserrat.

### **2.- El titular podrà fer ús del Cremallera de Vall de Núria amb un descompte del 50% sobre la tarifa d'adult vigent en cada moment, i fins el 31 de desembre de 2010. També tindrà un descompte del 10% en la compra de Cremallera+Forfet durant la temporada d'hivern 2009/10.**

A tal efecte, haurà d'acreditar la seva condició de titular exclusivament a les taquilles de l'estació de Ribes Vila, al terme municipal de Ribes de Freser, on se li lliurarà un bitllet d'anada i tornada vàlid per al mateix dia d'acreditació.

El titular es subjecta a les condicions d'utilització del cremallera de Vall de Núria.

### **3.- Promocions temporals i promocions aportades per les Companyies Participants**

#### 3.1.

Funiculars de Sant Joan i la Santa Cova a Montserrat: el titular podrà fer ús d'aquests funiculars amb un descompte del 50% sobre la tarifa d'adult vigent en cada moment i dins del període comprès entre el 14 d'abril i el 17 de maig de 2009.

El titular s'haurà d'acreditar a les corresponents taquilles, a Montserrat, i subjectar-se a les condicions d'utilització en els mateixos termes que s'indiquen a l'apartat primer d'aquestes condicions operatives.

#### 3.2.

Audiovisual de Montserrat: el titular podrà fer ús d'aquest audiovisual amb un descompte del 20% sobre la tarifa vigent en cada moment, fins al 31 de desembre del 2009.

El titular s'haurà d'acreditar a l'àrea d'accés d'aquesta instal·lació, a la zona de la PI. de la Creu de Montserrat, on se li lliurarà un tiquet vàlid per al mateix dia d'acreditació.



### 3.3.

Telecabina Alp 2500 de La Molina: el titular podrà fer ús d'aquest telecabina amb un descompte del 50% sobre la tarifa d'adult vigent en cada moment (calendari de temporades: consulteu a <http://www.lamolina.cat>)

El titular s'haurà d'acreditar a la zona d'accés d'aquesta instal·lació a l'edifici del Telecabina Alp 2500 de l'estació de La Molina, al terme municipal d'Alp, on se li lliurarà un tiquet vàlid per al mateix dia de l'acreditació.

### 3.4.

Forfet d'adult d'un dia de La Molina: el titular podrà comprar un Forfet d'adult d'un dia de La Molina amb un descompte del 10% sobre la tarifa d'adult vigent en cada moment, durant la temporada d'hivern 2009/10 (calendari de temporades: consulteu a <http://www.lamolina.cat>)

El titular s'haurà d'acreditar a qualsevol taquilla de l'estació de La Molina, on se li lliurarà un tiquet vàlid per al mateix dia de l'acreditació.

### 3.5.

Museu de Montserrat: el titular podrà tenir accés a aquest museu amb un descompte del 20% sobre la tarifa d'adult vigent en cada moment, fins al 31 de desembre del 2010.

El titular s'haurà d'acreditar a l'àrea d'accés al museu, a la Plaça de Santa Maria de Montserrat, on se li lliurarà un tiquet vàlid per al mateix dia de l'acreditació.